

エアコンクリーニングに関するアンケート調査の概要

当サイト「エアコンクリーニングヒカクナビ」では、ユーザーにとって信頼性のあるコンテンツを作成する目的で、アンケート調査を実施しております。

エアコンクリーニングに関する情報を収集するため、実際にサービスを利用したことがある人を対象にアンケート調査を実施しました。

この調査で第三者から得た調査情報をもとに、記事を作成しております。

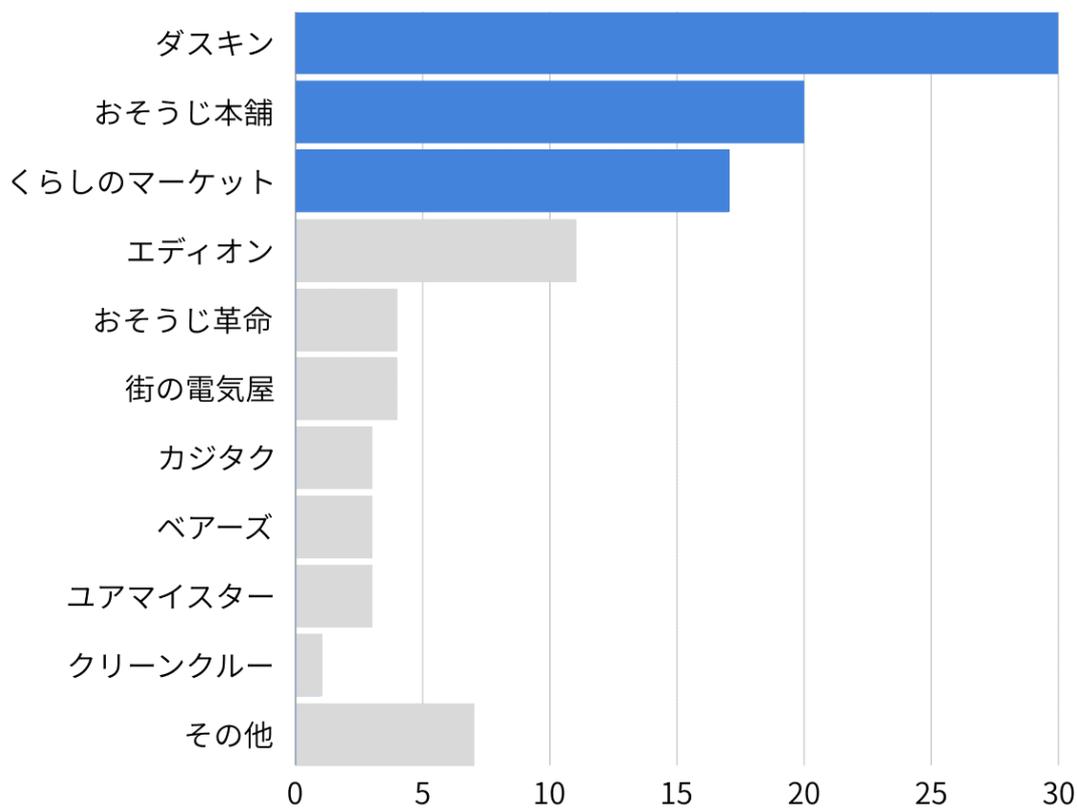
調査概要

2024年5月に実施したアンケート調査の詳細は、以下のとおりです。

調査目的	エアコンクリーニングに関する情報収集
調査対象	エアコンクリーニングを利用したことがある人
調査方法	クラウドワークス
調査対象者数	100名
調査実施期間	2024年5月7日～5月10日

調査結果

Q1, 利用してよかったエアコンクリーニング業者はどこですか？



調査人数：100人 回答数：103件
調査期間：2024年5月7日～5月10日1人による複数回答あり

選択肢	票数	回答割合
ダスキン	30	29.13%
おそうじ本舗	20	19.42%
くらしのマーケット	17	16.50%
エディオン	11	10.68%
おそうじ革命	4	3.88%
街の電気屋	4	3.88%
カジタク	3	2.91%
ベアーズ	3	2.91%

ユアマイスター	3	2.91%
クリーンクルー	1	0.97%
その他	7	6.80%
合計	103	100%

※1人による複数回答あり

Q2, 上記でその他と回答した方は記入してください

その他の回答：アート引越センター、ヤマダ電機、アイコーポレーション、Aki クリーンサービス、生活クラブのチラシで案内された業者、パナソニック等

Q3, エアコンクリーニング業者を利用された感想（よかった点・悪かった点）をご記入ください

回答者	記入内容
chocolat82	作業者がひとりだったため、時間がかかった
mauji4	少し料金は高いと感じましたが丁寧に作業をしていただけて対応も早かった
skaters	臭いがなくなるほど仕上がりが良い
kane98yuki	良かった点は丁寧に作業をしてもらい、動作が明らかによくなったこと。悪かったのは、期間的にやや予約が取りづらかったこと。
KAUto132206	CMで見ると汚れが劇的に落ちているという感じが全くなかった。また、因果関係はわからないが、その後不具合が生じた。
misaki13F	小さい子供がいるので、業者さんに内部まで洗浄してもらえて有難かったです。
L4036281	上手な人は上手だが、下手な人が来たので水が逆流するようになって困った
makisuke36	ネームバリューがあるので安心して任せられた
スキア	エアコンを使用していると臭いが気になり、中を見ると黒くなっていたためお願いしました。カビなどは子供や自分自身の身体に良くないと思い、自身では綺麗にしきれないだろうと思い業者さんにお願いしましたが、クリーニング後の風の匂いがスッキリして、お願いしてよかったとすごく思いました！
somasakata1	とてもきれいになり夏からの冷房が気持ちよく使用することができた
minoru_713	終わってから空調の効きが大きく良くなった点・特に無し
hksk	自分では掃除ができない場所が綺麗になった
Crazyloveinsnow	丁寧に細かいところまで掃除してくれた。使ってる機材が少し汚れてた。
cromdrom	引っ越しの時にエアコンを預けられたこと。
YumaSouth	接客対応が良かった。
kengoo	ダイキンのエアコンを使っているため、ダイキンに頼んで安心です。
梶原ひとみ	よかった点は、空気が綺麗になりカビが飛ばなくなった。悪かった点は、拭き残しがあった。
very4	自分で綺麗に出来ないのよかった。
kamechaaang	来てくれた業者が腕は良かったけれどどうでも良いプライベートの話が長過ぎて辛かった。素早く綺麗にしてくれて腕は良いのにもう頼みたくないと思った。
onishi1096	ものすごく親切で綺麗になった

qwai	とても綺麗になり空気が綺麗ですっきりしました。
punimegu	引っ越しの際に、前に住んでいた方が残っていたエアコンがおそらく掃除をされていない状態が出ていて、黒いホコリなどの塊が目視で分かる状態だったので、内側からしっかり綺麗にもらえて気持ちも落ち着けたので良かったです。
keypu	作業してくれた方の対応が良かった。明るい丁寧な挨拶ときちとした養生、説明
j.Takada	思った以上丁寧に作業してくれて満足しています。
somastar0705	徹底した洗浄は素人にはとてもできません。空気もキレイになり快適です。悪印象を受けたことはありません。
SAKA05	よかった点: クリーニングの効果: エアコンの効率が向上し、空気の清浄度が改善されたことが多いです。エアコンの冷暖房性能が向上し、快適な室内環境が得られることも期待されます。 プロの技術: 専門業者の技術や知識を活かしたクリーニングが行われたことが良かった点です。適切な道具や清掃剤を使って、エアコン内部の汚れやカビを徹底的に除去してくれた、悪かった点: スタッフの態度やコミュニケーションの不足
めかぶ 3684	自分ではできないような作業をしてもらい、長年溜まっていた汚れを綺麗に落として貰えた為。クリーニング後の空調の調子がよくなり、電気代も少し節約する事ができた。
Yuta_Taka555	自身で掃除したことはありますが、表面のみしか綺麗になりませんでした。実際に作業されていたバケツを見るといかに汚かったが分かり、やってよかったと思いました。
増田桂子	良かった点は、細かいところまできちんと掃除してくれてエアコンの動きが良くなったことです。悪かった点は、掃除に来てくれた人の、表情が硬かったことです。
Naoko150	エアコン掃除を何年も怠っていたから、一度プロにやってもらおうと思った
夏目ちゃん	エアコンがきれいに掃除されたので依頼して本当に良かったです！！空気がきれいになりすがすがしい気持ちになりました！！
uta_s	清掃後のエアコンの組み立てが雑だった
senbada	エアコンが綺麗になって良かったです。
xbcg4670	家電を扱っているからなのか、エアコンの分解方法を知っていて安心して作業を見守れたのが良い点です。が、悪かった点としては、お掃除機能が付いているエアコンは割増して5500円プラスされる点が微妙でした。
misaki2992	汚れがすっきり落ちてとても良かったです。
小林希映	友人に聞いて初めて利用したが丁寧に作業してくれた。
masanao0808	出てきた汚れを見せてもらったが、とても汚れていて、自分ではここまでキレイにできないと思ったから
konekoshippo	環境にも人体にも影響がない洗浄剤を使用してクリーニングしてくれたので、作業中の嫌なニオイもなく安心して利用できたことが良かったです。
chika_1228	自分では掃除できない部分の手入れができてよかった。
mint2022	綺麗になって空調の効きがよくなったこと。

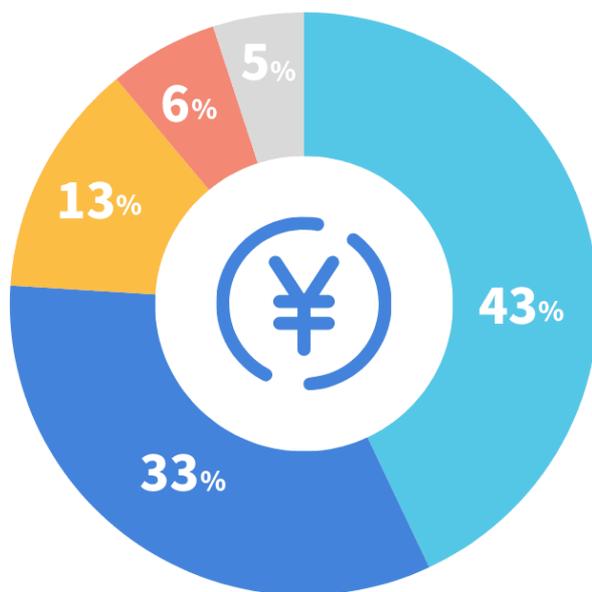
Yu_mire	丁寧に迅速に作業してくれた。
nyanco324	的確かつスピーディーな作業と、人柄の良さ。クレジットカード払いを導入していない以外は及第点。
tyutyu0987	手続きが簡単、料金プランもシンプルで分かりやすいです。仕事も早く、安心して任せることができる職人ばかりです。
uchida7260	安くてよい業者に依頼することができ、迅速な対応が期待できること。また依頼後の満足感が高いことです。
SENDOU7	丁寧にスピーディーに作業をしてくれて良かったです。悪かった点は、もう少し料金が安いと良かったです
19880927	シンプルに使いやすい
r185525405	丁寧にクリーニングしてもらいました
sayuri0718	エアコンの効きが良くなりました
palfa6210	子供を出産し、夏を迎える前に綺麗にしたいと考え利用しました。よかった点ら自分ではできない作業をして頂き、しっかり綺麗になったと感じることができたところです。悪かった点は、料金が高額かなと思いました。
mcl3638	無駄な会話はせず、スマートな対応で無難に対応して頂きました。
run200011	時間前に来て丁寧に説明がありました。
nappyyy	エアコンの効きが良くなり、定期的にプロの手を借りたいと思った
sora-mame	いつもお願いしている業者さんで、しっかりクリーニングしてくれるので信頼感があり、安心してお任せできる。
mayee	丁寧にクリーンしてくれます。仕上げは綺麗です
dandyism	エアコンの日ごろの掃除の仕方も教えてくれる
hikari0625	子供が小さいため、掃除をする時間と余裕がなかったため、利用して良かった。
kyama_662a	良かった点は本当に時間をかけて掃除して下さり、対応も良かったです。悪かったのは、値段が高かった点です。
ネオスコッティ	自分でやるよりは楽にできる
shibainu56	見積もりをメールで取得できたのが良かったです。相見積もりのためほかの業者にも問い合わせをしたら、営業電話がすごくかかってきたので…。悪かった点は、料金が高めでした。
Pukutay22	丁寧な作業で良い仕上がりがでしたが、スタッフの言葉使いがあまりよくなかったです。
magimagi	親切にしっかりと対応してくれた
yamak2240	実際に掃除に来た方が、事前に聞いていた機種と違う事が判明。しかし現場で即対応してくれて、無事に掃除をして頂きました。

c_i0105	人当たりは良く丁寧にいただきましたが、エアコンのカバーを落とされて部品が壊れたのでガッカリしました。
xnosama110415	良かった点は、仕上がりがとても綺麗でした。悪かった点は、作業が遅かったです。
bararose	自分で掃除するより、ずっと綺麗になった。
三色ねこちゃん	気持の問題として、良かった。
takinon	体に悪い薬剤を使わずに掃除してくれた。子どもがいるので安心です。
がほんず	よかった点は、すぐ予約できた。悪かった点は、クリーニング当日に別料金のオプションを営業されて面倒だった。
Yumi0253	値段相応のクリーニングでした。
ichigomomeot	パナソニックのエアコンを使用しているため、安心して清掃を頼むことができた
etetapp	よかった点:自分ではできない場所を掃除してもらえて空気が綺麗になった感じがとてもした。悪かった点:作業時間がどれくらいかかるかわからなかった。
anagonishiki	普段掃除できない内部まで綺麗にしてくれた
kuruitsu05	子どもが小さくて自分で掃除する時間がなかったので業者に頼んで良かった。悪かった点はないです。
tomotomo63	テキパキと仕事をしてくれて、汚れの原因も説明してくれたから
gden	自分ではできないような清掃方法でやってくれるので、ひと夏終わった後のカビだらけのエアコンをまた安心してエアコンを使えるようになった
sakura292	綺麗になったし、臭いもしなくなったのが良かったです。悪いというか、少し不満があるのは、料金が高めなこと。
yuka0605xx	簡単にクリーニング業者を手配できた点は良かった。担当者の対応があまり良くなかった。
ikawanodesign	丁寧に対応してくださり良かった。
chako.785	自分では掃除できない奥の方までしっかりと清掃出来たこと。
秋の実	自分で掃除をする時間や体力が節約できて、外側も内側も綺麗になったので気持ちが良い。
minacharm	自分では掃除できない、エアコンの内部までしっかりと綺麗に掃除してくれた。
こーじー	自分では掃除しづらい室外機までしてもらえたので良かったです
yayoiregza	古くてカビがあり臭いも感じていましたが、それがなくなり清潔になり全て解消されたことです。
superjustice	良かった点は、想像していたよりも大掛かりな作業なのに意外と料金が安いという点です。
tarehiro	丁寧親身で技術力が良かった事と予約が取りづらかったことです。

きのしたひろみ	とても古い機種で保証も切れていたが、クリーニングのメリットデメリット、このまま使い続けることのリスクなど、とても丁寧な説明してから作業してくれました
ykmk0922	悪かった点は、なかなか予約が取れなかった。良かった点は、綺麗になったのと約束の時間通り進んだことです
ddub	エアコンの嫌なニオイが取れたこと
hiroakiii	担当者の感じがよく作業も丁寧だった。
nm723chan	大手に比べて価格がやすく、かつ対応も仕上がりもよかった。
こむて	ちゃんと綺麗にしてもらい、スタッフの対応もよかった。どうしても落とせない汚れについての説明も納得できた。シーズン中の急な依頼だったが融通を効かせてくれた。悪かった点はとくにない。またお願いしたい。
minamo0505	いつも利用させていただいてるので安心感がありお任せできました
pupu111	良かった点は、隅々まで綺麗にさせていただけて、良かったです。悪かった点は少し値段が高いと感じました。
kh0502ah0820	やはり有名な業者であり、以前にもお世話になり業者側も分かっていた様なのでキッチリとエアコンクリーニングをしてくれました。悪かった点は特にありません。
okasa3545	エアコンがすごくきれいになった 悪いところはなかった
takaemina171309	しっかり掃除してくれる。
takasakin2017	内部まで綺麗になりましたが、クリーニング時に使用された洗剤の臭いがきつく、エアコンを使うとしばらく息苦しかったです。
riramohu	カビ臭いニオイが気になっていましたが、お掃除後はまったくしなくなったのでホッとしました。スタッフさんの作業はスピーディーで丁寧だったので、信頼できると感じました。料金はちょっと高いと思いましたが、満足です。
naomido5946	入室から丁寧でよかった
所沢これみつ	実働がまだが早く、初回割引サービスもあって良かった。周囲に水が飛ばないようにしっかり気を使って安全に作業してくれてよかった。

Q4, エアコンクリーニングはいくらかかりましたか？（1台分の料金）

Q, エアコンクリーニングにかかった料金

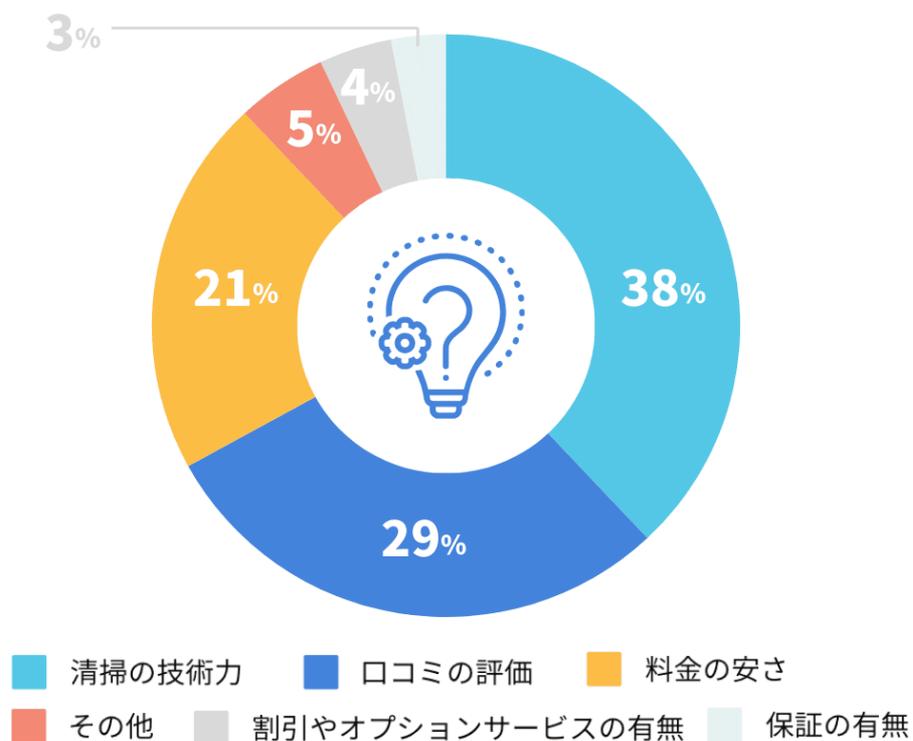


- 1万円以上1.5万円未満
- 5千円以上1万円未満
- 2万円以上2.5万円未満
- 2.5万円以上
- 5千円未満

選択肢	票数	回答割合
10,000円以上 15,000円未満	43	43%
5,000円以上 10,000円未満	33	33%
20,000円以上 25,000円未満	13	13%
25,000円以上	6	6%
5,000円未満	5	5%
合計	100	100%

Q5, エアコンクリーニング業者を選ぶ時に重視したポイントは何ですか？

Q, エアコンクリーニング業者を選んだ理由



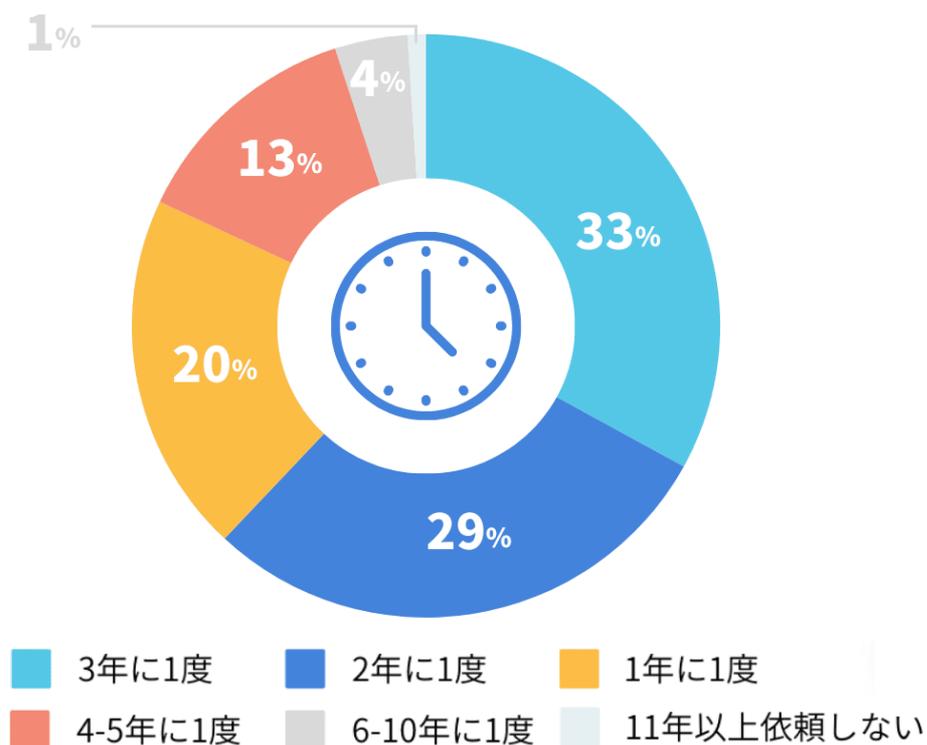
選択肢	票数	回答割合
清掃の技術力	38	38%
口コミの評価	29	29%
料金の安さ	21	21%
その他	5	5%
割引やオプションサービスの有無	4	4%
保証の有無	3	3%
合計	100	100%

Q6, 上記でその他と回答した方は記入してください

その他の回答：知人の紹介、どのような洗浄剤を使っているか、自宅から近い会社、知名度と信頼、清掃後のトラブルに対応してもらえるか

Q7, エアコンクリーニングを依頼するのはどれくらいの頻度ですか？

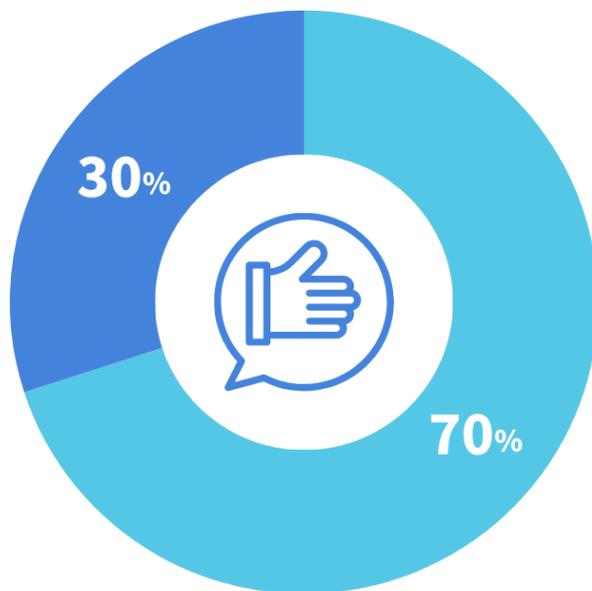
Q, エアコンクリーニングを依頼する頻度



選択肢	票数	回答割合
3年に1度	33	33%
2年に1度	29	29%
1年に1度	20	20%
4-5年に1度	13	13%
6-10年に1度	4	4%
11年以上依頼しない	1	1%
合計	100	100%

Q8, 大手と地元のエアコンクリーニング業者どちらをおすすめしますか？

Q, 大手と地元の業者どちらをおすすめする？



- 大手エアコンクリーニング業者
- 地元のエアコンクリーニング業者

選択肢	票数	回答割合
大手エアコンクリーニング業者	70	70%
地元のエアコンクリーニング業者	30	30%
合計	100	100%

Q9, 上記回答を選択された理由をご記入ください

回答者	記入内容
chocolat82	安心感がある、不具合が生じた時に対応してくれる
mauji4	技術力が信頼できて安心だから
skaters	技術力が高いので安心できる
kane98yuki	ノウハウが充実していそうだから
KAUto132206	不具合などがあった時にすぐに対応してもらえるから。
misaki13F	地元の方が価格が安価だったのが理由です。
L4036281	やはり、看板を背負ってるから下手な作業は出来ないと思うから。
makisuke36	地元の業者も頼んだことはあるが忙しい時期に重なると不慣れなバイトみたいな人が来て結果あまり綺麗にならなかった経験があるため
スキア	自身が地元のエアコンクリーニング業者にしかお願いしたことがないため。利用してよかったのでおすすめしたいです。
somasakata1	一定のレベルが常に供給されているから
minori_713	口コミ評価で信頼できるから。
hskk	知り合いが使っているから
Crazyloveinsnow	大手の方が教育が行き届いてて、接客も施術も一流だったから
cromdrom	故障した時でも、出張費のサービスがある
YumaSouth	親身な人が多いから。
kengoo	エアコン製造メーカーに清掃してもらえると安心です。
梶原ひとみ	丁寧な仕事で安心できる。
very4	安くすみそうだから。
kamechaaang	親しみがあって頼みやすい。
onishi1096	安心、安全なところが理由
qwai	信頼があり価格も手頃で手出しやすい
punimegu	やはり実績と経験、人数も確保してくるので早いし上手だし、安心できるから
keypu	知人も街の電気屋さんをお願いして、作業が丁寧かつ値段が安くエアコン以外にも色々やってもらっている。

j.Takada	料金は比較的安価な為
somastar0705	信頼できる地元業者と知り合いであれば、その方が色々と融通が利くかもしれませんが、一般家庭ではあまり有り得ないかと思います。料金からサービスまでマニュアル化された大手業者は安心です。
SAKA05	なにか問題があったら対応が早い。
めかぶ 3684	地元密着ですぐに駆け付ける事ができる業者の方がスピード感があって良いと感じる為。
Yuta_Taka555	両方使用したことがない為、何とも言えませんが、料金の安さでは大手に限るのではないのでしょうか。
増田桂子	多少お金がかかっても、サービスが充実しているし、保証なども良いのではないかと選びました。
Naoko150	地元に関わりがあれば安くなるのでいいと思うが、大手のほうが値段設定がハッキリしていて安心できたから
夏目ちゃん	地元だと安心できるので！！
uta_s	当たりハズレはあるが品質が一定だから
senbada	仕事も丁寧ですし料金が安いです。
xbcg4670	大手は、自社のサービスのブランドに傷がつくことを恐れるため、保証をかなり充実させているからです。そのうえで徹底したクリーニングを行い納得してもらえるという形でサービスを提供しているからです。
misaki2992	大手の方が信頼感があると感じます
小林希映	対応や料金に信頼が持てる。
masanao0808	地元のタウン情報誌に掲載されていたから
konekoshippo	大手だとどのような洗浄剤を使うか分からないから。
chika_1228	保証やトラブルにも対応してくれそうだから
mint2022	トラブルがあったときにしっかりと対応してもらえるから。
Yu_mire	大手だと口コミもあるから参考にしやすい
nyanco324	すぐに来てくれ、地域に密着している。
tyutyu0987	スタッフのハズレがないので、安心して任せることができる
uchida7260	自分自身としては大変なじみやすく、丁寧にきれいにしてくれるからです。
SENDOU7	手軽に依頼する事が出来る為
19880927	シンプルに使いやすい感じがしたので良いと思います
r185525405	希望日を日程調整しやすい

sayuri0718	大手で実績が多いから
palfa6210	大手の方が安心感があります。金額もしっかり掲載されているので、それ以上請求されることもないと思って利用しています
mcl3638	万が一エアコンを壊されてしまったりした際に、大手の方が保証がしっかりしていそうだから。
run200011	地元のエアコンクリーニング業者は、あたりはずれがあるため。
nappyyy	価格設定が安く、オプションが選べる
sora-mame	インターネットで見つけた安い業者さんに依頼した時、エアコンの設置が不完全で水漏れしたので、以降は大手さんに依頼することにしました。
mayee	地元は大手より料金が安いです
dandyism	保証内容と技術力とリピート割引
hikari0625	マニュアル化されているし、何か問題があってもすぐ対処してもらえそう。
kyama_662a	エディオンで買い、買ったので依頼して結構良かったので先で利用します。
ネオスコッティ	大手はマニュアルがしっかりしており技術にバラツキがない為
shibainu56	料金が明確で、対応も早い（カスタマー用の窓口と実際の清掃作業担当が別にいるので。地元密着のところだと一人でやっているところもあって、レスポンスが遅いことがある）
Pukutay22	大手なので信頼できますし保証もしっかりしていると思うからです。
magimagi	大手のほうが当たり外れがなく信頼できるから
yamak2240	小さい業者は詐欺が多いと思う。追加料金やらなんたらで高くつく。
c_i0105	大手の業者にしか頼んだことがないので比較はできません。
xnosama110415	実績と評判を重視したいので。
bararose	以前からお世話になっているから。
三色ねこちゃん	比較的、ハズレないということで、地元業者でもよいところはあります。
takinon	経験豊富な業者のほうが、壊されたりする心配がない。
がほんず	キャンペーンもあり割安なことがあるから。
Yumi0253	保証等がしっかりしており、安心感があるため。
ichigomomeot	大手のクリーニング業者は割高かもしれませんが、技術はしっかりとしているので安心して清掃を頼むことができる
etetapp	今回お願いして地元の業者の方が良い人だったから。大手は依頼したことないからわからない。

anagonishiki	安心だから、持参される機械や道具が清潔だから
kuruitsu05	大手だと割高なイメージがあるので口コミの良い地元の業者の方がやり取りもスムーズでした。
tomotomo63	地元の方が安心感が強いから
gden	大手より安く頼めるので、地元の方がおすすめ
sakura292	私の地元では、あまり有名なエアコンクリーニング業者がないから。大手は高いですが、知名度がある分安心します。
yuka0605xx	地元根付いており、信頼ができると思うから。
ikawanodesign	地元業者はあたりはずれが大きそうだから。
chako.785	技術面で安心できるから。
秋の実	大手のほうが無かった時でも保証がしっかりしているし、安心して任せられる。
minacharm	口コミの数も多いのでとても参考になるし、実績も多く丁寧なので安心感がある。
こーじー	大手の方が作業に手馴れていて安心感がある
yayoiregza	大手の会社と価格競争もされていて、何も不満がなく頼めているからです。ありがとうございました。
superjustice	大手ならではのノウハウがあり、安心してお任せできます。
tarehiro	色々な口コミ等の情報がたくさん確認出来るからです。
きのしたひろみ	組織的に教育や研修をされていて技術力が高そうに感じます
ykmk0922	大手の方が高いかもしれないけれど実績もあるし、いろんなメーカーのものを対応していると思うからです。
ddub	前回も大手で結果に満足しているから
hiroakiii	大手なので安心して任せることができるから
nm723chan	大手に比べて価格がかなり抑えられると思うから。
こむて	何か不都合があったさいちゃんと対応してくれそうな安心感がある
minamo0505	口コミを参考にしています。大手が安心だと思っています。
pupu111	やはり地元のエアコンクリーニング業者の方が親身な印象があります
kh0502ah0820	地元も考えてはいますが、以前から大手のダスキンにやって貰ったので、大手の業者を選択しました。今後は未だ分かりません。
okasa3545	大手のほうで安心だから
takaemina171309	保証や信頼感があるから。

takasakin2017	クリーニングをしてくれる人が変わると、仕上がりも変わってしまうので、できれば同じ人に頼みたい。
riramohu	大手だと実績が多く技術力が高いと思うので安心できるからです。
naomido5946	しっかり教育されてるので丁寧です
所沢これみつ	やはり経験からしっかりと作られたマニュアルがあるため、スムーズに対応出来てよい。